

Nemzeti Fogyasztói Termékkosár – előadás prezentációja

A Termékkosár célja:

- elsősorban Magyarországon előállított és forgalmazott, **minőségi termékek összegyűjtése és ajánlása**, amelyek a hazai fogyasztók értékelése alapján minőségében és ár/érték arányban is kiemelkednek a honi kereskedelemben.
- összegyűjtse mindazokat a hazánkban előállított és forgalmazott termékeket, **amelyek** valamely elismert rendszeren keresztül korábban **már díjazásban részesültek**, ezen termékek körében kiemelten jelennek meg a honlapon a magyar termékek.
- a modul lehetővé teszi azt, hogy **a fogyasztók** a meghirdetett termék kategóriákban **termékeket ajánljanak**, illetve a már **ajánlott termékekre szavazzanak**.
- az adott naptári hónap végén, a számítógépes adatfeldolgozást követően a honlap közzéteszi a megjelölt és fogyasztók által minősített termékeket az aktuális termékkörön belül, feltüntetve mellette a szempontok szerinti pontszámokat.

Az e-kereskedelem, mint a vásárlás legújabb iránya

<p><u>Az online vásárlás előnyei:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- spórolás idővel és energiával- megszűnnek a távolságok- gyakorta kedvezőbb ár	
--	--

Az e-kereskedelem fogyasztóvédelmi aspektusai - Népszerűsége terjed

Az „E-vásárlás” kockázata a fogyasztók szemszögéből

- A bizonytalanság és a kockázat nagyobb
- Oka: a kettős információs hiány

Online vásárlás során figyelemmel kell lenni az alábbiakra:

1. A szolgáltató személyére vonatkozó előzetes tájékoztatás

- a szolgáltató neve,
- a szolgáltató székhelye, telephelye, ennek hiányában lakcíme,
- a szolgáltató elérhetősége (e-mail címe),
- a szolgáltatót a nyilvántartásba bejegyző bíróság vagy hatóság megnevezése, és a nyilvántartásba vételi száma,
- a tevékenységet engedélyező hatóság megnevezése, az engedély száma,
- a szolgáltató adószáma, amennyiben a szolgáltató ÁFA alany.

2. A szerződés jellege:

- „Távollevők között kötött szerződés”
- „A szerződés létrejötte”
- „A szerződés teljesítésére vonatkozó lényeges információk megléte”

3. „Sarkalatos kérdés: Az elállási jog”

- Indokolás nélkül
- 8 munkanapon belül
- Áru esetében: az átvételtől számítva, Szolgáltatás esetében: a szerződés megkötésétől számítva 3 hónapig van lehetősége a fogyasztónak az elállásra, ha elmarad a tájékoztatás az elállási jogról
- Írásban történő elállás esetén határidőben érvényesített, ha nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi
- A vételár (+ járulékos költségek) visszajárnak 30 napon belül a fogyasztónak
- A fogyasztónak csak a visszaküldés költségét kell megfizetnie (+ nem rendeltetésszerű használatból eredő kár megtérítése)

Kivételek: Elállási jog hiánya

- Olyan termék, amelynek ára a pénzpiac ingadozásától függ (pl. árutőzsdén forgalmazott termékek, mint a gabona, nemesfém)
- Egyedi jellegű termék, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve egyedi utasításai, kifejezett kérésére állítottak elő (pl.: fénykép kidolgozás, esküvői meghívó)
- Természeténél fogva (higiéniai vagy egészségügyi okokból) nem visszaszolgáltatható termék, ha a csomagolást kibontotta (pl.: parfüm, kozmetikum, fehérnemű)
- Gyorsan romlandó termék (pl.: élelmiszer, vágott virág)
- Hang- v. képfelvételt, számítógépi szoftvert tartalmazó termék (pl.: CD, DVD), ha a csomagolást felbontotta a fogyasztó

Jogszábellyellenes a tájékoztatás az elállási jogról, ha például:

- az elállási jogot a szolgáltató által nyújtott különleges kedvezményként tüntetik fel,
- feltételként tűzik a bontatlan csomagolást,
- a vételár egy részét visszatartják kötbér címén,
- a szállítási költséget nem fizetik vissza!

Fontos!

- A vevő viseli az elállásból eredő minden felmerülő költséget.
- A visszatérítés a szállítási költségre nem vonatkozik.
- Az árucikk csak az eredeti csomagolásban és az eredeti garanciális okmányokkal együtt szolgáltatható vissza.

Amennyiben az árucikk sérült, vagy viseltes állapotban van, az eladó kérheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

A termékek biztonságossága - Miről ismerjük fel a biztonságos terméket?

- Megfelelőségi igazolás
- Általános terméktájékoztató
- Előzetes tájékoztatás
- Szerelési útmutató
- Ellenőrzési és karbantartási utasítás